

# Aviso de privacidad

Conexión salvaje A.C. con domicilio en Onix 1, C.P. 72590, Puebla, México, está comprometida con la protección de sus Datos Personales asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

## **Fines de los datos personales recabados**

Para brindarle atención, diversión y seguridad, Conexión Salvaje A.C. se compromete a utilizar los datos personales proporcionados por el titular o su representante legal para los siguientes fines:

- Mantener contacto con miembros y/o participantes.
- Planeación adecuada de actividades
- Proceso de facturación y cobranza.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad de nuestros servicios y satisfacción del cliente.
- Elaborar estudios de mercado y estadísticas.
- Para fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial

## **¿Qué datos personales recabamos?**

Conexión salvaje A.C. recaba por teléfono, correo electrónico, página web y de manera directa del titular o su representante legal los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos en caso de emergencia

## **Cómo ejercer sus derechos ARCO y revocación del consentimiento**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de



que dejemos de hacer uso de los mismos aunque esto represente que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con Conexión salvaje A.C.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de sus derechos son mediante la presentación de la solicitud respectiva al correo electrónico [conexionsalvaje@gmail.com](mailto:conexionsalvaje@gmail.com) estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento".

Dicha solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular y correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

O bien, podrá presentar su solicitud directamente en las oficinas de Conexión salvaje A.C. en la dirección antes señalada, solicitando a quien se lo entregue, nombre y firma de recibido.

Si la solicitud del titular no es clara, es errónea o incompleta, Conexión salvaje A.C. pedirá la información adicional durante los siguientes 5 días hábiles y el titular tendrá 10 días para atender el requerimiento. De no dar respuesta, la solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que sí atienda el requerimiento de información, el plazo de respuesta para Conexión salvaje A.C. comenzará a partir del día siguiente de haber dado respuesta.

Conexión salvaje A.C. comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta anterior. Cuando se trate de solicitudes de acceso a datos personales, la entrega procederá previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Hacemos constar que Conexión salvaje A.C. tiene la facultad de negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando:

- El titular o su representante no se acrediten debidamente.
- No se encuentren los datos personales en la base de datos del responsable.
- Se lesionen derechos de terceros.
- La rectificación, cancelación u oposición haya sido realizada previamente.
- Exista impedimento legal o resolución de una autoridad que restrinja el ejercicio de estos derechos.



### **Limitación de uso o divulgación de datos**

En todo momento, usted podrá dejar de recibir mensajes para promocionar nuestros servicios por teléfono, correo electrónico y/o postal publicitario siguiendo el mismo procedimiento del ejercicio de los derechos ARCO.

### **Cookies y web beacons**

Le informamos que actualmente no utilizamos cookies, sin embargo, esto no impide que implementemos su uso en un futuro con la finalidad de:

- Conocer preferencias de nuestros visitantes
- Analizar información sobre su visita
- Mantenimiento de un histórico de visitas y acciones de usuarios
- Detectar y corregir algún problema que haya surgido durante su visita

Conexión salvaje A.C. no vende, ni renta la información con empresas que ofrecen el servicio de anuncios en sitios y portales.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones las publicaremos en nuestra página web [www.conexionsalvaje.com](http://www.conexionsalvaje.com). Le sugerimos consultar periódicamente nuestro Aviso para conocer la última fecha de actualización.

Última actualización 1 de octubre de 2019

